

# FORMATION PROCESS COMMUNICATION MODEL®

DÉCRYPTER SON MODE DE FONCTIONNEMENT ET MIEUX GÉRER LA RELATION PROFESSIONNELLE ET INTERPERSONNELLE



## MODALITÉS

Durée : 3 jours (21 heures)\*

\*Possibilité d'animer en 2 jours (14h) selon la cible, les objectifs et les enjeux du projet.

Intra entreprise

Présentiel

Tarif : nous contacter\*\*

\*\*Inclus durant les 3 jours (21h) l'intervention La Porte S'Ouvre sur une 1/2 journée et l'inventaire de personnalité (propriété Kahler Communication) remis en fin de la 1ère journée en version digitale.

## PUBLIC

Pour toute personne désirant développer sa communication interpersonnelle et son interaction aux autres pour des relations plus sereines, efficaces et constructives. Les domaines d'application sont multiples : *management, cohésion d'équipe, recrutement, médiation, prévention des conflits, négociation, vente.*

## PRÉ-REQUIS

Avant la formation, répondre au questionnaire pour découvrir son profil Process Communication Model®, via le lien qui sera envoyé par la formatrice. L'inventaire de personnalité est remis à l'issue de la 1ère journée de formation.

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approfondir sa compréhension des comportements humains pour développer une approche bienveillante et constructive pour soi et ses interlocuteurs.
- Adapter sa communication et sa posture pour établir des interactions efficaces en améliorant sa flexibilité relationnelle, émotionnelle et comportementale.
- Anticiper et gérer les comportements sous stress de chacun pour orienter les interactions de manière positive en identifiant pour soi et les autres les besoins et motivations psychologiques à nourrir.

## LES POINTS FORTS

- Issu de l'Analyse Transactionnelle et des recherches de Taibi Kahler, docteur en psychologie, Process Communication a été financé par la NASA pour le recrutement et la formation des astronautes.
- Une méthode, un processus simple, pratique, opérationnel au quotidien pour mieux travailler ensemble, renforcer les relations humaines, tant professionnellement que personnellement.
- Séquences d'entraînement et mise en pratique du contenu visé.

# MÉTHODOLOGIES PÉDAGOGIQUES

Une pédagogie interactive et participative pour favoriser un apprentissage actif avec la mise en pratique concrète des compétences acquises.

Alternance entre apports théoriques, séquences d'entraînements et temps de réflexion personnel et collectif (cas pratiques, questionnaires, vidéos, ateliers collaboratifs, plan d'actions personnalisés...) pour expérimenter et ancrer la mémorisation.

Entraînement en mode intensif avec des mises en situation réelle sur J3.

# MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire, quizz et exercices d'évaluation des acquis tout au long de la formation et en fin de J2 (ou J3).

Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation.

# ÉQUIPEMENTS RECOMMANDÉ

Pour offrir une expérience d'apprentissage optimale aux stagiaires, il est conseillé de prévoir un espace adapté incluant une salle équipée d'un vidéoprojecteur ou d'un écran pour la présentation, d'un paperboard et d'un aménagement approprié. Wifi accessible.

## ACCESSIBILITÉ



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.

Pour toute précision contactez notre référent handicap :

referent-handicap@supalia.fr

### Jour 1

#### Séquence introduction

##### Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres

- Découvrir son profil et son inventaire de personnalité Process Com'.
- Prendre conscience de son mode de communication interpersonnelle.
- Comprendre la manière de fonctionner de ses interlocuteurs.
- Développer son écologie personnelle et celle des autres.

### Jour 2

#### Développer son agilité relationnelle

- Développer sa flexibilité en activant toutes les parties de sa personnalité.
- Adapter sa communication et son comportement pour restaurer une relation efficace.
- Repérer les sources de motivation de chacun et les nourrir pour apprendre à se ressourcer et développer une relation productive.

#### Anticiper et gérer les situations difficiles et sources d'inconfort

- Identifier les signaux précurseurs de tension ou conflits naissants.
- Repérer les sources de stress pour soi et son interlocuteur.
- Avoir les clés pour agir dans les situations de comportement sous stress.

### Jour 3

#### Séquence d'entraînement intensif

- Restaurer une communication positive : mettre en pratique les canaux de communication + perception associée et nourrir les besoins psychologiques.
- Résolution de cas personnels de mé-communication : diagnostic de profil et stratégie d'interaction.

#### Séquence de clôture



**NOUS CONTACTER**

formation-continue@supalia.fr  
06 49 47 90 34

