

# FORMATION CULTURE DU FEEDBACK

MAÎTRISER L'ART DU FEEDBACK  
CONSTRUCTIF, UN OUTIL DE MANAGEMENT  
ET DE MOTIVATION



## MODALITÉS

Durée : 1 jour (7 heures)

Intra entreprise

Présentiel

Tarif : nous contacter

## PUBLIC

Manager, responsable opérationnel,  
chef d'équipe.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## MÉTHODOLOGIES PÉDAGOGIQUES

Alternance entre apports théoriques, séquences d'entraînements et temps de réflexion personnel et collectif (cas pratiques, questionnaires, ateliers collaboratifs, plan d'actions personnalisé...) pour expérimenter et ancrer la mémorisation.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire et exercices d'évaluation des acquis tout au long de la formation

Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- S'appuyer sur les fondamentaux en management et communication pour mobiliser ses équipes, les engager et mieux travailler ensemble.
- Donner des signes de reconnaissance pour susciter et entretenir la motivation de ses collaborateurs en réalisant des feedbacks positifs.
- Utiliser le feedback constructif dans les situations délicates, de désaccord ou conflit pour formuler une critique en recadrant le non-respect du contrat mutuel.

## LES POINTS FORTS

Des outils pragmatiques et opérationnels pour mieux travailler ensemble, renforcer la motivation et l'engagement de ses collaborateurs.

Séquences d'entraînement et mise en pratique du contenu visé .

### ÉQUIPEMENT RECOMMANDÉ

Pour offrir une expérience d'apprentissage optimale aux stagiaires, il est conseillé de prévoir un espace adapté incluant une salle équipée d'un vidéoprojecteur ou d'un écran pour la présentation, d'un paperboard et d'un aménagement approprié.

#### Matinée

##### Séquence d'introduction

- Formaliser le contrat mutuel basé sur les valeurs.
- Identifier la nature et les objectifs du feedback.
- Motiver avec les signes de reconnaissance, ou le feedback positif.

#### Après-midi

- Clarifier les fondamentaux en communication assertive
- Utiliser le feedback constructif dans les situations difficiles
- Pratiquer les différents types de feedback

Une pédagogie interactive et participative pour favoriser un apprentissage actif avec la mise en pratique concrète des compétences acquises.

##### Séquence de clôture

### ACCESSIBILITÉ



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.

Pour toute précision contactez notre référent handicap :

referent-handicap@supalia.fr



**NOUS CONTACTER**

formation-continue@supalia.fr

06 49 47 90 34

**supalia**

Etablissement principal  
le Confluent - 4 rue Eugène Renault  
94700 Maisons-Alfort

