

Culture du feedback

Maîtriser l'art du feedback constructif : un levier clé pour le management et la motivation

DURÉE DE LA FORMATION :

1 jour (7 heures)

PUBLIC :

Managers, responsables opérationnels, chefs d'équipe

PRÉREQUIS :

aucun



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- S'appuyer sur les fondamentaux du management et de la communication pour mobiliser, engager et faire collaborer efficacement ses équipes.
- Savoir reconnaître et valoriser les contributions par des feedbacks positifs pour renforcer la motivation.
- Développer sa capacité à donner un feedback constructif, même dans les situations difficiles ou conflictuelles, en recadrant avec bienveillance et clarté.



LE PROGRAMME DE LA FORMATION :

MATIN

- Introduction : poser les bases d'une culture du feedback basée sur la confiance et les valeurs.
- Comprendre le feedback : ses objectifs, ses formes et ses enjeux.
- Valoriser par le feedback positif : techniques pour reconnaître et encourager efficacement.

APRÈS-MIDI

- Communication assertive : clés pour un échange clair et respectueux.
- Donner un feedback constructif en situation délicate : méthodes pour recadrer sans démotiver.
- Exercices pratiques : mise en situation, jeux de rôle et retours d'expérience.
- Clôture : synthèse et plan d'action personnalisé.



LES POINTS FORTS

- Des outils concrets, opérationnels et adaptables à toutes les situations professionnelles.
- Des exercices pratiques pour intégrer rapidement les techniques de feedback dans le quotidien.
- Une pédagogie interactive favorisant l'engagement et l'apprentissage par la pratique.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des candidats se fait à travers des exercices, des quiz, des démonstrations pratiques et des tests de simulation qui permettent de vérifier les acquis des participants lors de la formation. Nos formations font l'objet d'une évaluation détaillée des participants qui reçoivent un questionnaire en ligne à l'issue de leur formation.



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Une approche dynamique, participative et concrète, en sous-groupe et en individuel. Etudes de cas et mises en situation pour favoriser l'intégration des compétences et leur application immédiate.



CONTACT :

01 43 53 67 93