supalia FC

# Process communication model

## Décrypter son fonctionnement pour mieux interagir et renforcer ses qualités relationnelles

**DURÉE DE LA FORMATION :**
3 jours (21 heures)

**PUBLIC :**
Toute personne souhaitant améliorer sa communication interpersonnelle, renforcer son impact et prévenir les situations de blocage relationnel.
Idéal pour les managers, RH, recruteurs, négociateurs, commerciaux et toute personne confrontée à des interactions complexes.

**PRÉREQUIS :**
Avant la formation, remplir le questionnaire Process Communication Model.
L'inventaire de personnalité sera restitué lors de la première journée.

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre son propre mode de fonctionnement et celui des autres pour construire des relations harmonieuses et efficaces.
- Adapter sa communication pour mieux collaborer, prévenir les tensions et gagner en flexibilité comportementale et émotionnelle.
- Repérer et gérer les signaux de stress afin de rétablir une communication positive et apaisée.
- Identifier les motivations psychologiques clés de chacun pour renforcer l'engagement et la cohésion.

## LE PROGRAMME DE LA FORMATION :

### DÉCOUVRIR SON PROFIL ET COMPRENDRE LES FONDAMENTAUX

- Découverte de son inventaire de personnalité Process Communication Model®
- Identifier ses atouts relationnels et ses zones de vigilance
- Comprendre les différents types de personnalité et leurs modes de communication privilégiés
- Décrypter les perceptions et les besoins psychologiques qui influencent les interactions
- Prendre conscience des premiers signaux de stress et leurs impacts

### DÉVELOPPER SA FLEXIBILITÉ RELATIONNELLE

- Activer les différentes parties de sa personnalité pour mieux s'adapter
- Identifier les besoins psychologiques clés de ses interlocuteurs pour nourrir la relation
- Adapter sa posture et sa communication aux différents profils et situations
- Détecter les signes de tension et prévenir les malentendus ou conflits
- Utiliser les outils Process Com' pour gérer les comportements sous stress

### S'ENTRAÎNER ET ANCRER LES APPRENTISSAGES

- Mise en pratique intensive : cas concrets, jeux de rôles et simulations
- Réparer une communication rompue : stratégies de sortie de crise relationnelle
- Résolution de situations personnelles difficiles grâce au diagnostic de profil et à la stratégie d'intervention
- Plan d'action individuel pour consolider les acquis et les appliquer au quotidien

### CLÔTURE DE LA FORMATION ET ENGAGEMENTS INDIVIDUELS

Option complémentaire : Accompagnement post-formation possible (coaching individuel ou collectif).

## LES POINTS FORTS

- Alternance entre apports théoriques, exercices pratiques et mises en situation
- Un profil personnalisé pour chaque participant et un accompagnement individualisé
- Une approche dynamique, interactive et orientée solutions pour des résultats concrets
- Une pédagogie active favorisant l'ancrage et l'appropriation des outils

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaires interactifs pour évaluer la compréhension des concepts clés.
Exercices pratiques, mises en situation pour valider l'acquisition des compétences
Echanges et feedbacks tout au long de la formation pour mesurer la progression.
Nos formations font l'objet d'une évaluation détaillée des participants qui reçoivent un questionnaire en ligne à l'issue de leur formation.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Une pédagogie interactive et participative pour favoriser un apprentissage actif avec la mise en pratique concrète des compétences acquises.
Alternance entre apports théoriques, séquences d'entraînements et temps de réflexion personnel et collectif (cas pratiques, questionnaires, vidéos, ateliers collaboratifs, plan d'actions personnalisé...) pour expérimenter et ancrer la mémorisation.
Entraînement en mode intensif avec des mises en situation réelle sur J3.

**CONTACT :**
01 43 53 67 93

Dernière mise à jour : 19/06/2025