

Conduite du changement

Réussir la transition en renforçant l'adhésion, la communication et le développement des compétences

DURÉE DE LA FORMATION :

2 jours (14 heures) plus activité à distance

PUBLIC :

Managers, responsables de projet, chefs d'équipe, toute personne impliquée dans la conduite ou l'accompagnement de changements organisationnels ou opérationnels.

PRÉREQUIS :

aucun



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- S'approprier des outils concrets pour accompagner efficacement leurs équipes.
- Favoriser l'adhésion et l'appropriation des nouvelles organisations, méthodes, processus ou outils.
- Comprendre les mécanismes du changement, ses impacts positifs, et savoir communiquer efficacement.
- Développer des compétences en gestion des résistances, en communication et en conduite du changement.



LE PROGRAMME DE LA FORMATION :

COMPRENDRE ET ANALYSER LE CHANGEMENT

- Les freins au changement : résistances, émotions, causes profondes.
- Les étapes du changement : de la préparation à l'intégration.
- Analyser le changement : nature, écarts, impacts, acteurs concernés, besoins d'accompagnement.

CONDUIRE ET COMMUNIQUER EFFICACEMENT

- Stratégies de conduite du changement : choix des démarches selon objectifs, bénéfices et risques.
- Planifier la communication : messages écrits et oraux, outils adaptés.
- Renforcer la communication orale : écoute active, techniques de persuasion, gestion des tensions.

APPLICATION APRÈS LA FORMATION :

- Propositions d'exercices complémentaires pour approfondir l'analyse d'impact, élaborer des stratégies, planifier des actions et suivre le déploiement.



LES POINTS FORTS

- Approche structurée et pratique : méthodes et outils pour anticiper et gérer les résistances, renforcer l'engagement, assurer une adoption durable.
- Cas fil rouge : mise en situation autour de la mise en place d'un nouveau système d'information, pour une application concrète.
- Exercices interactifs : décomposition des étapes clés, techniques éprouvées, transposables à divers projets.
- Impact immédiat : compétences directement applicables dans vos projets.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz de compréhension sur les concepts clés
Jeux de rôle, exercices en sous-groupe pour tester la mise en pratique.

Retour d'expérience et feedbacks tout au long de la formation.

Nos formations font l'objet d'une évaluation détaillée des participants qui reçoivent un questionnaire en ligne à l'issue de leur formation.



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Travail en sous-groupe à partir d'un cas fil rouge d'un changement à mettre en place dans une entreprise, pour décomposer toutes les étapes : de l'analyse d'impact, de la stratégie de changement, des actions à mettre en œuvre et du suivi du déploiement.



CONTACT :

01 43 53 67 93